

Lucerne University of
Applied Sciences and Arts

**HOCHSCHULE
LUZERN**

Wirtschaft

IFZ-Konferenz

Innovative Angebote im Retail Banking

Donnerstag, 23. Juni 2016, 13:15 bis 18:00 Uhr
Institut für Finanzdienstleistungen Zug IFZ

www.hslu.ch/ifz-konferenzen

Innovative Angebote im Retail Banking

Zielpublikum

Führungskräfte und Entscheidungsträger/innen von Schweizer Banken, weiteren im Retail Banking tätigen Instituten sowie Vertreterinnen und Vertreter von FinTechs. Alle am Retail Banking interessierte Personen, welche sich eine interessante, spannende sowie konstruktive Analyse und Debatte von Top-Referenten nicht entgehen lassen wollen.

Zeit

Donnerstag, 23. Juni 2016,
13:15 bis 18:00 Uhr

Ort

Die Tagung findet im Institut für Finanzdienstleistungen Zug IFZ statt. Das IFZ befindet sich zwei Minuten vom Bahnhof Zug entfernt.

Kosten

CHF 490.– pro Person,
inkl. Konferenzunterlagen

Anmeldeschluss

3. Juni 2016

Anmeldung an

Institut für Finanzdienstleistungen Zug IFZ
Grafenauweg 10
Postfach 7344
6302 Zug
T +41 41 757 67 67
F +41 41 757 67 00
ifz@hslu.ch

Themen/Inhalt

Bereits zum dritten Mal organisiert das IFZ die Konferenz «Innovative Angebote im Retail Banking». Die Teilnehmenden diskutieren am Nachmittag des 23. Juni 2016 über Themen, welche die Retail Banken heute und in naher Zukunft beschäftigen. Dazu gehören Fragen, wie die Digitalisierung erfolgreich im Firmenkundenbereich eingesetzt werden kann, wie innovative Filialen der Zukunft aussehen, wie Banken «soziale Netzwerke» aufbauen und einsetzen, wie der Online-Onboarding Prozess umgesetzt werden kann und wie Analytics helfen, mehr über den Kunden herauszufinden.

Die diesjährige Konferenz beschäftigt sich mit den folgenden fünf relevanten Themenfeldern:

- Digitalisierung im KMU-Bereich
- Digitalisierung und Filialen – ein Widerspruch?
- Banken und die Crowd – zwei spannende Ansätze
- Digitales Kunden-Onboarding
- Der Einsatz von Analytics im Banking

Referenten

Dr. Markus Beck, Data Mining Consultant, Mitglied des Kaders, Aduno Gruppe; **Pascal Böni**, Chairman & Partner, Remaco; **Prof. Dr. Andreas Dietrich**, Leiter CC Financial Services, Hochschule Luzern – Wirtschaft, IFZ; **Marc Guggenbühler**, Vorsitzender der Bankleitung, Raiffeisenbank Region Burgdorf; **Daniel Kräutli**, Filialleiter Geschäftsstelle Zürich, Clientis Zürcher Regionalbank; **Rudolf Kurtz**, Leiter RAI Lab, Raiffeisen Schweiz; **Stefan Lüthy**, Leiter Multikanalmanagement/Digitalisierung, Luzerner Kantonalbank; **Damian Vogel**, Leiter Risk Control Swiss Corporates, UBS; **Christoph Wille**, Leiter Vertriebskanäle, Valiant Bank

Programm

| | |
|-----------|--|
| 13:15 Uhr | Begrüssung, Einführung in die Thematik Prof. Dr. Andreas Dietrich |
| 13:30 Uhr | Digitalisierung im KMU-Bereich Pascal Böni: Corporate Direct Lending – Alternative oder Ergänzung zur Bankfinanzierung? Damian Vogel: KMU Online Kredite bei der UBS – Konzept und bisherige Erfahrungen |
| 14:30 Uhr | Pause |
| 14:50 Uhr | Digitalisierung und Filialen – ein Widerspruch? Marc Guggenbühl: Der virtuelle Empfang der Raiffeisenbank Burgdorf – Idee mit Potenzial? Daniel Kräutli: Digitaler Beratungsprozess am Beispiel der Clientis Zürcher Regionalbank |
| 15:45 Uhr | Banken und die Crowd – zwei spannende Ansätze Stefan Lüthy: Crowdbank by LUKB – Vision, Umsetzung, Erfahrungen Rudolf Kurtz: Raiffeisen Träff – von der Retail Bank Filiale zur Banking Community Plattform |
| 16:40 Uhr | Pause |
| 17:00 Uhr | Analytics @ Aduno Gruppe Dr. Markus Beck: Wie Banken mit Analytics die Kundenbeziehungen vertiefen könnten |
| 17:30 Uhr | Digital Onboarding am Beispiel der Valiant Bank Christoph Wille |
| 18:00 Uhr | Zusammenfassung und Ausblick |

Besten Dank für die Unterstützung



Save the Date:

Retail Banking Konferenz 2016

17. November 2016

Kontakt

Hochschule Luzern – Wirtschaft

Institut für Finanzdienstleistungen Zug

IFZ

Grafenauweg 10

Postfach 7344

6302 Zug

T +41 41 757 67 67

F +41 41 757 67 00

ifz@hslu.ch

www.hslu.ch/ifz



www.facebook.com/ifz.zug



blog.hslu.ch/retailbanking



www.twitter.com/IFZ_Zug